

公民智能



公民智能描述群眾如何藉由公民手段闡述公民目標。其在探究一個批判性的問題：這個社會是否有足夠智慧去面對各種挑戰？公民智能要求學習與教育，同時也需要元認知 — 思考並改進人們如何思想與協力合作。

公共的



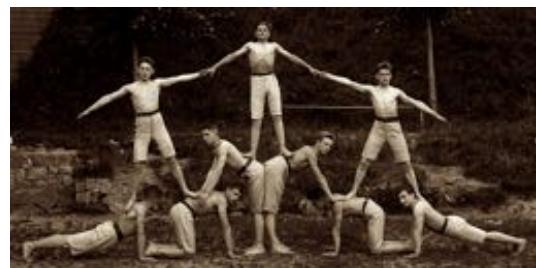
人类的基因，植物种子和地下水应该属于每个人一而不是大公司。公众图书馆，社区菜园，农民的市场和土地信托都是熟悉、高效而且当地共有的。新兴的公共部门能提供像健康的生态系统，保障经济，团结社区和参与文化等大公司不能提供的好处。

美好生活



追求更好的世界的人們，往往需要一個共享的關於美好生活的願景。這個星球的環境危機需要一個廣大的美好生活願景去協調人們的抱負和大自然的極限。現代美好生活的架構必須建立在某些形式的人道主義，提供心靈上的空間而非追求控制。

削弱社会支配



社会支配是许多人类组建的最可耻的企业的核心目的。它在理念，经济，政策，教育，传媒，社会感知和文化，还有技术中存续。了解社会支配是怎样维持的能够对怎样应对社会支配提供重要的信息。

健康，一个普遍的权利



世界范围的健康危机是严重的。每年有9000人死于艾滋病，有11,000名儿童因营养不良而夭折。我们需要重新定向去使用我们的资源到那些能够克服这个危机的活动中，而不是令此危机加剧的那些活动。根深蒂固的思想意识和习惯，以及对短期自我利益的追求正阻碍着健康权利的普及。

环球国籍



国籍是一个人和一个国家之间的正式关系，且通常情况下以权利和义务的形式进行说明。从古希腊的城邦到当代的民族-国家，这种概念正在随着时间的推移而改变。国籍经常确定公民享有医疗、教育和其他一些权利，但按理说这些权利应该是普遍的。通往环球国籍的旅程会崎岖漫长，而且会遇到许多挫折但最终会成功。

政治性设置



政治性活动区域正随着新兴非政府组织的扩大、网络覆盖面的扩张，以及政府的活动而改变。政治性设置是集体政治活动的基本组成部分。政治性设置之理念开启了以基层政治活动来说明探索公民智慧进程的大门。

社会责任



以获取社会利益为使命的组织，不一定会有好的成就。任何对社会责任由共同愿景的组织，需要兑现其承诺。必要时可积极地通过有原则的而不是出于利己或者便利的行动来提醒这些组织的社会责任，并防止其他的组织忘记他们的。

母权的定位



因为几乎整个社会都是以男性为中心，女性的需求、利益、想法和观点常常被忽视或者轻描淡写。母性社区是围绕着传统上被看作“女性化”的价值如和平、养育、合作和关爱他人等组织起来的。一个给予女性的观点以声音的母权的定位会帮助推动一个公正和平的世界给所有人。女性的利益不是特别的利益，而是人类的利益。

集体决策



在分歧中作决策可破坏人际关系、分裂社区以及划分组织。长期性地解决社区中严重的问题要求个人、专家、组织和有创造性思想者都结合在一起的集体的声音。要建设性地一起工作，来自不同知识文化的人们需要接受其他人的合法性。

记忆与责任



尽管过去的一些罪恶还继续出现在我们的现实当中，如今的社会还是时常不能或者说不愿处理历史性的不公正。记忆与责任的功能是加快复原和学习历史从而避免同样的问题在未来出现。责怪和惩罚不是其目的，而是激励人们去一起探讨原因和争取和解。

工人阶级意识



以全球意识，世界各地的劳动人民团结合作起来处理工人阶级所面对的挑战是很重要的。集体活动之外，另一个重要的工具是利用电影、艺术和媒体技术。培养做这项工作的工作人员需要一个不同水平劳动者合作发起的国际运动。对相互沟通的权利和保护进行捍卫是基本的需要，就像对教育和直接行动。

回归本源



长久以来，人类从社会和物质的角度对这个世界作了令人难以置信的改变。这在我们的现在和我们的“本源”也就是更接近自然、接近资源和我们生命的养分之间创造了一条鸿沟。回归本源并不是要有意去怀旧；去发现，去培育和去继续建设我们的“激进中心”可成为一个创新性地为未来作准备的源泉。

去神秘化与重新赋予魅力



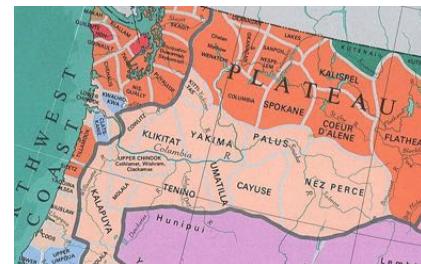
当真正的谜不再具有深刻的含义并失去与自然世界的联系，我们的政治、经济和技术系统却变得神秘起来。去神秘化与重新赋予魅力需要传达一种充满邀请、鼓励和支持以解放的思想参与人类事业的观念。

翻译



没有翻译的帮助，讲不同语言的人就不能相互沟通。有时候人们觉得在讲相同的语言，但却不是。任何两种世界的交流都需要翻译的桥梁。想一想翻译的关键作用，然后，如果可能，去当一名翻译员。或者在需要的时候当一个帮助建立沟通桥梁的人。

语言的多样性



在过去的一个世纪中，许多种语言从这个世界中消失了。当一种语言消失的时候，这个世界的部分知识和文化也就随着消失了。失去语言的多样性正在让我们更丰富和全方位地感知和思考有关这个世界的能力变弱。由于知识和专业性，语言学家处在保护语言多样性斗争的前沿。不过，我们每个人都有重要的责任去维护和加强语言的多样性。

教育與價值



非物质化



即便不是謹慎地進行，教育促進並複製了價值。然而不管是明確的或隱含的宣傳價值，為了未來，價值典型地被設計包含適切的想法。教育機構、老師、父母、憂慮的公民或學生自身皆必須揭露且理解這些被教授的價值；同時構思整體的教育經驗去促進那些能夠製造永續且健康未來的價值。

产品的生产和消耗不仅对环境是有害的，而且在助长贫穷与饥饿。非物质化就是减少对自然资源的使用、更多地使用回收的资源和延长产品的使用寿命。不断发展的知识、信息和文化的作用应该使更智能、更巧妙地替换材料和能源成为可能，从而允许我们以更少的资源来满足人类基本的需求。

机构转变



教育去违背



社会机构经常从其运转中心输送服务到遥远的地区，而且在有些情况下以对他们有意要服务的对象缺乏尊重的方式来保护和维持自己的存在。这导致了对环境和社区的非法利用与破坏。这些社会机构应该发展新的可持续的社会关系；完成改革能力的转变；和创造灵活的管理模式。

学生们会识别好的教师并非常看重他们的知识。这就是说，学生们也许不愿意违背自己的导师/英雄/教授的教学。教育去违背会使人们积极地对社会“公认的常识” 提出疑问和进行考验。教育去违背能帮助灌输社会必须改变并且我们都有责任来推动这种改变的观念。

公平交易



世界范围内的产品与服务的生产、交易和零售正以增长的势态被少数几家企业集中控制。不断扩大的公平贸易运动是建立在互惠互利和相互尊重；付给生产者公平的价格；工作者有权利去组织；国家的健康、安全和薪资法律得以执行；以及所有产品都是环保和保护自然资源的基础之上的。

可持续的设计



人类的幸福依赖于地球的资源、物质循环和生化过程，但是目前的各种方法对地球的破坏性影响是盲目的。我们需要将每一栋楼或每一件产品当作对地球周期和过程以及对人类需求与技术文化的一种干预来进行考虑。可持续的设计原则建议在未来存在 -- 还有对人类以及所有自然界的正义与美好 -- 应该是可能的。

反种族主义



改善社会的努力正被特权、恐惧和跨越种族、等级以及民族分界线的偏见所阻碍。就像性别间的分歧，其他各种层次结构缠结在一起正削弱组织的有效性。反种族主义有两个方面：通过意识的反种族主义和通过行动的反种族主义。为社会变革而进行的反种族主义者的培训可帮助组织挑战掩饰权力、剥削和资源攫取的政策和实践。

基于精神的行为主义



一些社会变革的议程和策略来自于神圣的文本，宗教教义和传统的精神实践。以这样的方式给一个人的公众参与打下基础可以导致富有成效和深刻见解的行动。请记住，仪式，神圣的还是世俗的，可以加强组织者间的联系并提供必要的喘息以保持对工作的变化。

网络的力量



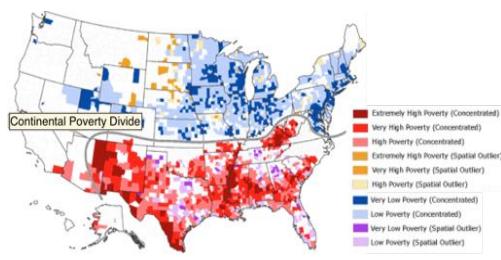
数字化的不平等会像传统的不平等如贫穷、压迫、歧视和排斥一样影响同一类人。网络的力量允许个人、团体和组织使用数字化工具来实现他们的目标。网络的力量还意味着将使用数字化工具作为社区的组织与发展的一部分，就像网络组织者帮助人们获得网络力量。

地球的生命体征



为了解决环境问题的复杂性和紧迫性，我们需要一个决策和认识的革命。地球的生命体征就是生态健康或者地球容量适应人类需求的指标。人类关于如何在地球上生存的决策正推动着不可持续的趋势。这些地球的生命体征也可以帮助我们改变航向。

全局性的健康信息



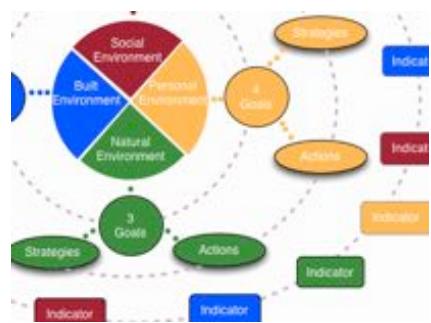
改善健康的真正转变就是从仅仅依据专家的临床观点到意识到环境的作用的转移。要求并制作识别造成不健康的环境和社会原因。分析原因和解决办法之间的联系，并将个人、社区和政府集中到一起来把解决办法付诸实施。

整体成本



我们通过我们所购买的衣服、我们所吃的食物、我们所驾驶的汽车、我们处理废物的方式，以及我们如何工作和玩来在这个世界上留下自己的印迹。一个产品的价格标签可隐藏环境的滥用，或者文化遗产的流失那样更难量化的方面。价格标签上的金额不能代表所有现在和将来的成本。了解一个产品或者一项服务的整体成本可以是有教育意义的，并且这可激发行动。

指标



当社区里的人们识别对他们重要的指标时，他们更有可能比识别只对某个学术团体有重大意义的观念的社会科学家携带私人与实用的意义。真正意义上的工作在指标已经确定之后才开始。所有指标必须经过检测、讨论和公开化。最终，这些指标可用于制定一些政策和项目来解决它们。

公共議題



得到公眾關注的問題瞬息萬變，在我們還沒來得及想清楚其中一個問題，新的問題便又發生。是誰決定哪些問題是重要的、哪些問題是公共議題？公共議題應當是超越那些無時無刻存在於人們腦中的問題。我們需要思考哪些問題屬於公共議題，同時怎麼才能讓這些議題繼續存在。

民主政治设置



社会等级低的人们经常被禁止参加政治会议。而且出于种种原因，妇女、穷人以及其他的一些人不会在会议中发表他们的想法。新的和革新过的设置可建立一个改变老旧而强大设置的民主经验的基础。民主和开放的新设置可给予那些从未被邀请来表达他们想法的人们一个契机来获得经验和信心。

社会变革的“大帐篷”



当各种团体在做社会问题方面的工作时，如果不去了解其他团体在做什么，那么将会失去彼此合作的机会。更遭的是，本应一起协同工作的团体有时却在一些细节上争执不休。将各种团体一起带到一个像世界社会论坛一样的“大帐篷”活动中来可促进对巨大的世界问题更好的了解。这可同时鼓励合作与谨慎的乐观。

机遇空间



机遇都是珍贵且转眼即逝的，因为它帮助决定通往未来的路径。机遇可包括课程和研讨会、志愿者的职位、工作、适时的声明、比赛、对媒体的接触、指导或被指导、助学金、资助以及其他。奉献关注和资源来创造新的（和改进已有的）机遇空间给需要的人们和社区是极其迫切的。

战略能力



偶尔地，资源贫乏的一个人或者团体却能战胜强大的敌人。一个最著名的例子当属大卫打败巨人。成千上万种其他斗争中，如反对贫困、反对压迫、反对环境恶化，也看到了同样不可能的结果。具有战略能力的团体通常富有想象力并能反思、具有多种不同会员、连接许多网络，以及具有丰富的策略和战略知识。

媒體識讀



媒體識讀讓人們得以以批判的角度去評估及檢視媒體在我們日常生活中扮演的角色。媒體識讀幫助建立人們作為積極媒介去接觸媒體時的意識。媒體識讀提供必須的知識、技術、和價值來武裝人們。我們需要授與人們接近新科技與關於其工作與思想意義之資訊，並建立選擇性的溝通系統。

参与性的设计



许多人工制品和系统没有恰当地解决其所设计对象的需求。这是可以避免的，如果将这些系统（如通信系统、建筑以及城市规划）的用户和将会被这些系统影响到的人们以一个开放和确切的方式结合到一个参与性的设计过程当中。

公民科学



随着医疗保险、能源、资源和全球环境问题变得更加严重，科学的角色将会更加重要。科学需要人们更积极的参与，人们需要对科学有更大的发言权。公民、政策制定者和专业的科学人士都将从整合科学知识与当地知识来承担他们所遇到的问题中受益。

移动智能



我们无法在与世界的关系中聪敏地思考或者行动，如果我们静态地思考。问题是我觉得事物是一次一个地变化但事实上事物总是在不断的变化。当你还在试着了解问题的时候，答案却在发生变化。移动智能的主要观点之一就是鼓励积极的可能性，如应急通信那样新技术的开放。

技术批判



对技术的绝对依赖可创造一种人们期待用技术来解决所有问题的文化。这种盲目的信任可导致将决定权交到技术人员的手中、减少公众讨论以及转移注意力和资金。这经常以增强有些人的权力来改变权力关系。我们需要了解和预测特定技术制品的影响和其更广泛的含义。

世界公民议会



政府与企业有自己的论坛来促进他们的利益。民间社会必须创建足够强大的机构来维护自己的利益。我们所发展的审议机构在开始可能只是咨询，但随着时间的推移，希望能为一个更完整和有影响力的世界公民议会奠定基础。

经济转换



为什么美国军方在冷战级别花费巨资，尽管在事实上许多对安全刻不容缓的威胁还没有被军事力量有效地解决？经济转换就是有效地将人和设备从以军事为导向的活动转移到为民的活动中。鉴于将注意力和资源重新定向到新的经济和安全现实的迫切需要，经济转换从未更为重要。

强化国际法



不幸的是，政治领导人采取战争的方式解决国际争端。在未来避免这种情形要求有一种责任心和意愿的精神来依靠合作与非暴力来解决争端。强化国际法并使其更负有责任和更透明将是迈向一个较少暴力、更公平和更可持续的整个人类未来的关键。

国际性的另类媒体网络



屈指可数的几家西方跨国企业控制着大部分媒体规划。他们注重娱乐和新闻是商业和西方外交政策所能接受的。一个由活动家、倡导者和研究人员所组成的环球交流网络正在为主流媒体的改革和另类媒体的建立而努力。另类媒体项目不仅为民众服务，而且还演示民主化的媒体可能会是什么样的。

设计的立场



民众或组织如何能将理念与希望集中到有意义的步骤当中？以设计者的立场采取创造性的思维：建设性、由实际表现辅助的想象力、为了更美好而在世界中进行调解的方式。在开始时假设一些限制，并反复修改和评价。当一个正常的时机与效益的平衡出现时，请采纳塞缪尔·莫克比

(Samuel Mockbee) 的建议：前进并勇敢。

启动行动与研究的网络



随着问题变得越来越棘手，越来越多不同的人也更多地在进行合作。当多样化是必要的并且可以成为力量的源泉时，提出了如果我们不有效地解决问题将恶化，。我们必须承认启动行动与研究的网络的重要性，同时解决问题并强化那最初的智慧。

替代性发展指标



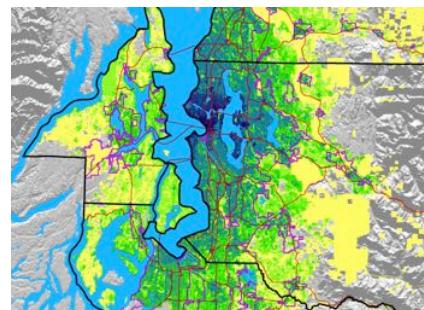
测量国家、市场、企业、个人和社会整体的福祉的经济指标，仅仅是以货币的形式阐述而忽略了几个重要的因素。这些指标需要包括志愿和家务等积极的因素和污染与犯罪在内的消极因素方面的信息。

意義地圖



為了改善這個世界，我們必須了解情況、強調重要因素，並且幫助他人了解這些問題。意義地圖可以提供相關資訊的明確焦點。群體需要謹慎地使用他們的資源進而達到影響最。同時群體也想就他們的關切與他人溝通並鼓勵他人去支持他們的工作。

公民使用模拟



模拟可以帮助说明土地使用、交通运输和环境等方面的重大公共决定所带来的长期后果。公民使用模拟可给通知社区讨论提供强大的能力，特别是如果其结果是以与参与式社区和公民指标项目相同的指标来展示的。

处于传统文化地位中的设计工具



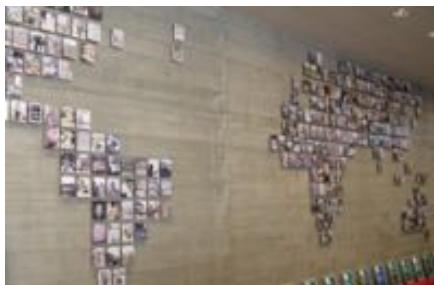
弥合“数字鸿沟”常常是指技术丰富的一方给技术贫乏的一方带来电子工具。不幸的是这可降低当地独有的知识和技术的价值。处于传统文化地位中的设计工具可利用计算机模拟的文化实践（如小辫发型，城市涂鸦，珠饰工艺，霹雳舞，拉丁鼓）来将当地知识“翻译”给自己的高科技同仁的数学、计算机运作以及媒体技术中。

跨界的對話支持



我們必須經常跨組織及跨邊界的相互合作去解決問題；然而不同的群體有不同的知識、常規、和期待，導致雙邊對話出現困難。雙方进行合作性的會談是很重要的，而且在對話時必須提供時間、空間、意義和動機。對那些解決共同問題的群體必須有所酬勞，而非那些證明去指責另一方的群體。

真相与和解委员会



当社会从战争与创伤中恢复时，将精力集中在埋怨和惩罚上会使情况恶化。新的审判和解决问题的模式正在出现。有些社区在恢复长久以来的治愈与清洁的传统。真相与和解委员会有助于跨越以前难以克服的敌对障碍，并且激励以前的敌人在未来建立一个共同的投入。

在线审议



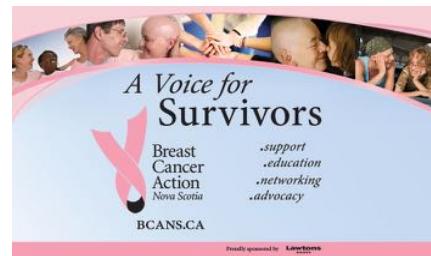
集体讨论经常被个性的冲突与对抗所困扰，并且，没有结构，讨论将会变得任意的和散漫的，或者被有权力的个体所控制。为了克服这些问题，有系统的规则已被制定来使鼓励公平决定的会议更加容易。亲自聚在一起变得越来越难或者其成本很高的今天，正是建立在线审议系统来支持有效的审议性会议的时候。

敌对环境中的替代媒体



在专制政权下的人们可能被骚扰、殴打、监禁甚至被处死，因为持有或传播被禁止的信息、文学作品或者绘画。记者们正面临着严峻的考验，他们需要有广泛收集的技巧来将新闻传播出去。敌对环境中的替代媒体将公民们更多地需要使用被禁止的知识并将其与自己的社区成员分享的恶劣环境下的新闻工作防在重点。

彼此帮助的医学网站



患有慢性疾病的人们需要其他有同样处境的人的信息与支持。网络社区可以是一个强大的集体智慧、安慰、知识、友谊和物质援助的来源。信任是必须建立在分阶段的沟通、隐私和计划之上。此外，组织者和社区本身应该共同努力来通过协作性的活动建立“浓厚的信任”。

本土媒体



本土社区缺乏对媒体制作的参与和影响减少了思想和观点的多样性，并导致政治参与和权利知识的缺乏。这减少了参与政治或者在政府中承担责任的机会。被否认声音的土著居民会发现很难对抗压迫、与盟友合作，或者维护他们的文化。

和平教育



投入到和平教育中的精力，不管是历史课程中或者通过政府或大学的资金分配，都是微乎其微的。既然和平与正义是交织在一起的，和平教育要求人们对实现正义同样有所了解。学校可以用课堂模拟、戏剧和其他行动学习方法来对不同的观点教谈判技术和投入尊重。

中间技术



最简单水平的技术在特定的地点实现预期目的，经常是那些与该地点密切相关的。中间技术在没有被充分开发的农村地区，也就是缺乏专业知识和基础设施来操作和维护高科技的地方特别有用。社区需要与专业人士合作来详细地标出他们自己的需求、基础设施和与本地文化相关的解决方案。

持久性资产



即便是在困难的时期，持久性资产可使人们和社区能够自给自足。发展从业人员、社区成员以及个人都可有意识地追求对持久性资产的获取与可持续性。政府应该采取主动的行动来使个人与社区获得持久性资产，并且保护那些已经拥有的。

公共图书馆



对多样化的观点和自由思想的障碍就是对人类发展的障碍，这在具有丰富的互联网连接的富有的国家还是在缺乏道路与电力的农村地区都没有区别。公共图书馆享有广泛的尊重与支持，促进包括知识自由和获取受欢迎的或不受欢迎的信息理念在内的民主原则，从而为没有被充分代表的人群的需要服务。

数字解放



数字解放，与数字纳入相反，针对的是收入的创造和身份的发展，而不是“弥合数字的鸿沟”。当对数字网络的访问不断增加，与工作机会、创业精神、团结以及民间社会组织有关的信心和验证的结果却是不足的。数字解放指的是释放政策和技术选择的潜力。

社群網絡



社群網絡必須幫助支持兩種能力。一種是支持並延续社群團體、組織、機構、社團、行政機構、家庭和個別公民的社交網絡。另一種便是當遭受外界威脅時能夠有效地組織、計畫和表現本地活動。

在线社区服务引擎



在线社区服务引擎包含社区维持所需要的一般服务。其中包括用户管理、交流与对话、信息和出版、社区意识、日历、支持工作团队的特点，以及监控和统计资料。在线社区服务应该能够连接支持特定团队如教育性的或者审议性的场所的模块。

社区货币



人们总是在进行互相交易 -- 以各种方式来表示和储存价值。在复杂的资本主义社会里，钱促进发展、积累、新形态的财富和权力的集中。社区货币可对被国家财政政策剥夺或没有服务的本地市场提供一个解决方案。如果成功的话，这可促进本地项目踏上通往充满希望和成果的未来。

透明度



缺乏责任会助长腐败。记者、商人、政府公务人员、活动家、教育者和普通百姓都被腐败所影响，所以他们可以对预防腐败发挥作用。透明度可确保重要的交易不被隐藏或被不准确地描绘。运用传统和新型的媒体和通信，我们可以支持对透明度的倡议和实施，同时在各个层面揭露和反抗腐败。

隐私



每个人都有一些信息、活动、想法和事件宁愿保持为私人的，但是市场商人、安保部队和罪犯想尽办法来揭露和利用这些秘密和线索，有时为此不惜骚扰、折磨或者死亡。我们需要认识到隐私的重要性，进而保护隐私权和抵制隐私入侵者。

媒体多样化



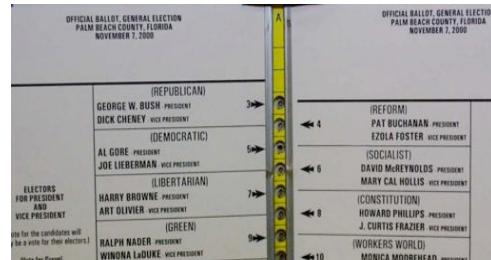
民主社会依赖对所需的智慧、投入、热情和知识的多样化的观点和主意来保持活力。与此同时，世界各地的人们正在从各种媒体接收越来越多他们所需要的信息，而其控制却变得越来越集中在少数大公司手中。公民——和政府——必须机警地确保公民可访问媒体多样化的主张。

社区信息学研究与实践的行为准则



社区信息学将通信、社区发展和基于社区的研究综合来帮助改善社区生活，特别是在被排斥的社区里。社区信息学的行为准则可确保社区成员找到并利用和控制信息工具的同时彼此之间建立关系，从而促成更团结、更自给自足和参与性强的社区。

自由和公平的选举



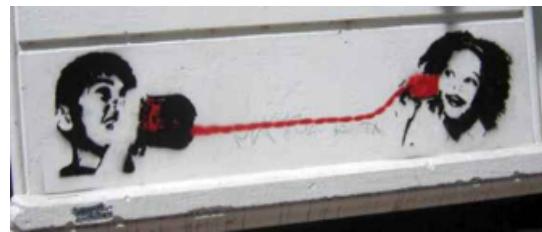
选票的收集和计算过程对合法性的要求和人们对自己的政府的信任是很关键的。虽然计算选票听起来很容易，但确保其准确性却不易。有些障碍是由人为失误所造成的，而有些却是有意图的操纵和恐吓的结果。在民主社会中每个人都有责任来确保自由和平等的选举。

平等地利用司法



充分而平等地利用司法系统的原则正面临着新技术所给予的机遇与挑战。这些技术可提供新途径的同时也可加剧现有的障碍或者创造新的；这些技术可允许人们在他们的家、图书馆或者社区中心找到有关的信息，然后发起对法律相关要求的回应，以及以较低的费用、省时省力地进行沟通和交换文件。

电子咨询调解



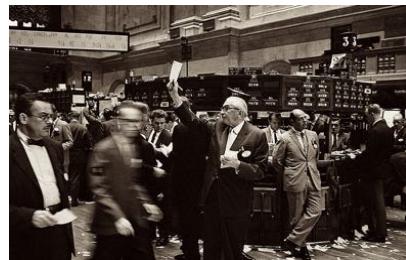
在良好的公共咨询中，知识是在公民和政府之间彼此学习时进行传递的。电子咨询可以看作是一个分阶段进行的调解的过程。在开始阶段，可以从论坛和社交媒体中的故事收集问题和需求。政策制定者需要更好地理解人们的需求、生活经历和偏好来参与性地对社会问题设计解决方案。

参与性预算



预算的制定往往被认为是一个干燥且技术性的任务，所以最好是留给“专家们”。但预算是表达社会价值的重要工具。以其标准和类别来制定一个预算是“政治”行为。参与性预算有助于将一般不参与其过程的人带进来。整个社区都在编制预算过程中发挥重要作用的成功的例子现在已经有许多。

交易税



一种国际交易税可通过筹集大量资金支持联合国所制定的千年发展目标来帮助全球的良好发展。新的通信技术将有效地征税和不易逃税变得可能。贫富悬殊是可以缩小的；相对于他们的收入，穷人将承担较小的税负。

强大的汇款



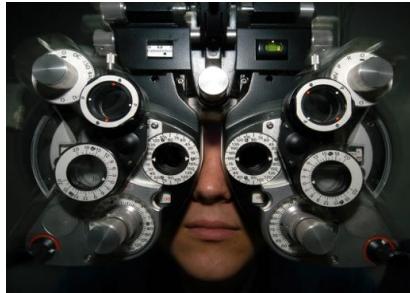
农村文化和家庭中的人们已经适应了离开贫穷的国家去寻找工作，然后将显著金额的钱寄回家。通信技术的不断创新能降低汇款转账的成本和改善透明度。在非盈利基金会与移民群体合作的过程中，金融机构可对投资提供配套资金，这样可以建立替代性的资金转移网络。

积极的健康信息



在发达国家，对外部和无法控制的力量健康信息经常将健康以警惕的表达方式进行描绘。这助长了不信任感和对高科技、商品性健康系统的依赖。积极的健康信息是建立在人们在本质上是健康的这个事实的基础上的。一旦采取了一种健康的渠道，这将激发对身体的自我康复能力的信任。

在线信息的可访问性



数字化的“划分”是基于经济、性别、种族、阶级、能力，或者其他因素的。我们可以将这些划分从两种角度来看待——对通信技术的可访问性和通信技术的可访问性。可访问性指的是能够连接到网络社会；这同时也指对残障人士来说这些技术是可访问的。我们必须找到方法来设计可访问性在发作阶段。可访问性对我们都有影响：直接的对我们当中的一些人；间接的对我们全部。

开放对学术出版物的 获取权



由于行业整合和利润暴涨，各种刊物和书籍的价格变得不可接受。但是即便排除利润，许多人仍然无法获得所需的信息。我们需要创造和改进可免费获取的网上资料，并避免传统出版商的成本和把关。

移动通信技术学习设施



在许多国家，缺乏对通信技术的获取是一个刻不容缓的问题。就像移动图书馆将书籍带给需要的人一样，移动计算机实验室和以其以计算机文化教育者身份的驾驶员可以扮演同样的角色。在南非，发现者移动客车到各社区去给予人们与科学和技术展览互动的机会。

基层公共政策的制定



政策有助于解决关系到一同生活在一个复杂的社会中的问题。有讽刺意味的是，公共政策的制定是很不公开的；往往是沉默与无形当中在幕后所制定。我们必须促进基层公共政策的制定，也就是将其分布到整个政治体系的民间对话、研究，以及广泛的和创造性的审议当中。

多方谈判来解决冲突



是否可能创造性地将冲突转化来实现真正的变革？最近人们开始对冲突想象建设性的共赢的解决方案来代替输赢的模式。为了持久的变化，需使用一系列富有想象力的策略和技巧，这包括谈判、多方处理和跨越文化的对话。

用户信息技术质量互 联网网络



有竞争力的软件供应商需要那些能够明确地对他们日常工作中所使用的软件提出复杂的用户要求的苛刻的客户。经济的力量使得通过在车间、办公室、学校以及大学中倡议来支持明确终端用户对质量的要求非常重要。如果在你的地区用户信息技术质量的互联网网络已经存在，请进行参与来予以支持。如果还不存在，那么请参与来建立一个。

学术性技术投入



各学科和各院校间的分隔正阻碍着高等教育界的创新、学习与研究。各机构需要探索由信息与交流技术所启动的建立新的伙伴关系的机遇。通过会议、学习事物和高性能的计算来与世界各地的其他人进行合并的相互作用，以及提高透明度和问责制可鼓励专用的使命感。

对恶劣问题的健康设计



根据霍斯特·里特尔，“恶劣的问题”是对理性 的方法来规划和设计大型系统的阻力，但却也有解决的途径。首先就是将对重大问题的 行动目标从“解决方案”转变成“干预”。与其寻 求根除问题的答案，其实应该意识到行动在 持续的过程中出现，而且更进一步的行动总 是会需要的。

未被听到的声音



尽管重要的努力融入到了决策和设计的制定当中，但经常会因为一个最重要且相应的观点未被听到而导致错误的决定和设计，这特别是事实如果此观点是一个利益相关者的。可通过规程、图解，甚至歌曲来提醒那些不能在场的人们的声音。

为无意识使用而设计



可设计的、开放的技术邀请不断创新的使 用，这相应地推动了进一步的演变和发展。 解决方案就是有意地为无意识使用而设计。 用户应该能够在不需要太多的结构与管理 的情况下扩大系统的范围和广度。高层次的 设计原则必须通过各种实验和其他方法被 开发和扩展。

公民能力



文盲、卻乏資訊、貧窮、政治忽視或其他因素能阻礙通往社會或經濟活力化的道路。為了克服這些問題，我們必須鼓勵並建立個人和社群的公民能力進而積極地創造人們想擁有的生活。直接與官方的互動、參與合作和敵對的政治、與其他遊說團體的結盟可以造成究責制度並提高政府的回應。

策略框架



這個世界的複雜程度伴隨其多樣性的觀點往往混淆了我們做詮釋的嘗試。策略框架可以是一個詞、詞組、或鼓舞人們在某種環境中看清事物的口號。當策略框架以團結協作的方式產生，也可成為對群體有用的工具。除了瞭解左右思考與行動的框架，行為主義者也對有助於建立聯盟或激發有助動員的框架感到興趣。

价值敏感的设计



人的价值应该在设计和开发信息与交流系统过程中积极地考虑到。人们越来越多地通过这些系统来参与对话、教育自己的孩子、得以接触资源与司法系统、开展业务以及参与政府。价值敏感的设计提供理论与方法来以有原则、有系统的方式在整个设计过程中对人的价值进行交代。

未来设计



以未来永远不会到来和事情永远不会改变的态度来做事，我们正在用今天播下的种子创造未来。未来设计的目的是让人们积极地参与到预想更加美好的未来和制定如何将其实现的计划中来。通过“对未来的排练”，我们希望创造一些有可能成为对明天积极的“自我实现预言”的情况。

实验性学校



假设什么都不会改变的学校不可能满足社会的不断变化的需要。这对现在对解决公众问题最刻不容缓的需求是不幸的。一个实验性学校试图采用实验作为其指导方向来实现积极的目标。其关键的概念是崇尚学习、思考和对论证的重要性的信心，特别是共同来论证。

服务式学习



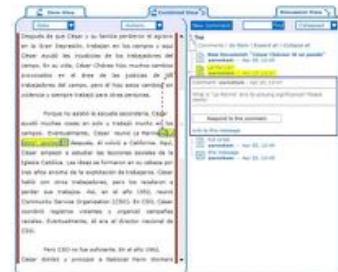
当许多重要的社区问题被忽视的时候，高等教育却经常侧重于抽象的东西。这会让众多无处不在的问题被错过。服务式学习可将学习考证与实际项目联系起来。根据当代学生与网络世界的关系，学生可为非营利性组织维护其网站，培训机构代表去维护他们自己的网站，以及培训社区成员去获取和评估网上信息。

公民新闻学



公民需要关于政治、经济和文化系统的信息来构建他们的生活。这通常是由记者来创作的——但是公民也可以是记者。公民新闻学的美好一面就是它只要求：敬业的、有技术的和可访问网络的公民，以及对他们所创作的新闻的读者。公民新闻学代表一种实现民主变革的重要机遇。

文档为中心的讨论



团体需要围绕文档来进行商讨。分散且不同步的互动允许更多的时间去思考、修订和搜寻信息；迁就时间表冲突的能力；和更容易地获取、存储以及搜索数字化档案。团体可将文档作为一个整体或者分部分来进行讨论。文档可以是固定的或者发展演变的，但必须保持以文档为中心。

公民外交



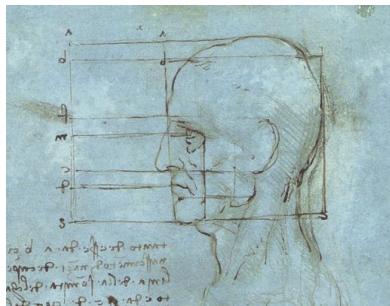
个人独特的力量以平静脾气、建立联系、促进理性和对话以及愈合伤口是很少被认可或者提倡。公民外交以指定的敌国公民建立实际的、充满希望的和乐观而面对面的相遇来提供和平的承诺。

明镜机构



对重要决定和政策的建立负有责任的组织和其他机构可以违背公众信任或者以其他方式非法地挥舞权力。明镜机构就是那些反映或者反思其他机构或其他现实的机构。镜像意味着复制——但有变化的复制通常在其过程中做出了原本的一个或多个方面。

患者对病历的访问



患者作为经历者对病历的访问可以在医学与其实践之间架起一座桥梁。让公众、患者、临床医生以及其他医疗服务提供者对准确的医疗信息具备最新的、互动式的访问。运用强大的系统来保护隐私和保密性。上述全部，会在患者使用网上病历来积极地管理他们的健康方面教育和鼓励实践者与公众。

公民学校



对深刻而复杂的问题找到持久、民主的解决方案要求公民技能。其中有部分可在日常生活中学到，但其他的像商议和明确问题、项目合作、组织和认识公共机构及其过程却不是简单的。在本地社区和网络上我们需要可以让公民彼此以及有熟练技术的人走到一起并相互学习的公民学校。

社区建设新闻学



活动家和那些对运动或者社区实践有兴趣的人是如何对最佳实践、基本原理、策略、关键机构和组织、有用的资源和工具，以及当前的工作获得一种感觉的？发展报道有深度的新闻、事件和某种领域发展的新闻学和社区场馆是有必要的，而且涵盖关键的组织与机构可协助提供一个地图和引导。

非正规学习组



过分强调正规教育可掩盖更合理的学习方法。这对被时间和金钱所约束的成年人来讲更是事实。非正规学习组可支持终身学习、技能培训和好奇心。社区领导、自助组、负责发展的机构以及本地雇主可协助开展鼓励参与式学习文化的教育项目来满足社区的需求。

感激性的合作



当为公众利益而工作的人经历现实的艰难时往往会产生灰心丧气。而当团体想象其工作将会带来的积极贡献时，会带着乐观和信心来做其工作。感激性的合作鼓励我们发现合作当中的美好，从而我们可以释放创造力——那源自于对一个值得为之工作的未来的宏愿。

可持续性评估



采纳和使用信息与交流技术对小型非营利组织是个严峻的挑战。复杂和相互联系组合而成的因素经常令人迷惑。可持续性的想法可用于定向一个整体合理的框架。可持续性评估促进包容与协作，且这种便利的方法可引来权力和组织学习。

共同的愿景



愿景是参与团体的基础，所以应该以每个人都能理解的简单的语句来对更加美好的未来进行价值、目的以及意愿的描述。建立一个共同的愿景也许是一个团体起始阶段最为重要的任务。这会引导团体或组织的战略发展、决策和目标设置，以及该团体承办的个别项目。

社区鼓舞者



发展方面的专业人士经常很难充分地评估一个社区所面临的一系列问题，或者一个社区所能利用的各类资产。这通常意味着发展计划与社区的需要、能力以及责任不相符。社区鼓舞者可以是一个关键的链接，因为社区居民经常可以比一个外人更好地激活社区来实现变革。

网上反贫困社区



因为反贫困倡导者和积极分子经常得不到他们所需要的教育与培训的资源或交流，而且可让他们建设社区的机遇是有限的。与此同时，贫穷的和被边缘化的人也不具有锻炼掌控自己生活或者获取他们需要的资源所需的信息。最有效的网上反贫困社区是由倡导者和贫穷的人定义和创建的，并在需求出现时及时进行满足。

斗争意识



对世界上许多最强大的力量必须进行挑战。斗争意识可联合起一个团体来为积极的社会变革而奋斗。斗争意识位于乐观与绝望之间。我们需要培育斗争意识，与此同时，使其对那些参与斗争中的人更容易。根据弗雷德里克·道格拉斯说过，“如果没有斗争，就没有进步”。

自助团体



以发展中世界里贫穷的人们(特别是女性)中的个人能力来建立信誉和发展自给自足的生意经常是未能实现的。组织团体来巩固集体和个人信誉，以及技能培训可帮助获取所需的资本来建立企业和生计。自助团体可给从经济上被边缘化的群体提供一种创建协会的方法。

自行设计的发展



发展的初步方案经常由非专业人士、政客或者富有的杰出人物设计和实施。赋予社区以权力和基本的可持续性都没有在这些干预性项目中发挥重要的作用。社区必须抓住机遇来主动地树立自己的模范，以及发挥他们自己的身份感和影响力来面对试图定义集体未来的外部力量。

从事性旅游



在它的最坏方面，旅游毁坏生态系统、取代社区、造成污染、促使毒品和性交易、限制获取净水和降低传统。一个西方人感觉中的旅游经常无视外国的传统或者不同生活方式。从事性旅游可将国外游玩转变为有意义的经历。事实上，从事状态中的游客可帮助被商业旅游造成不利影响的人们重新定义价值、传统和现状。

挪用技术



“平凡的人”可以创造科学与技术。拉丁美洲的“街头机械师”创造了低底盘汽车(也叫趴地跳跳车)和黑人青少年创造了“刮”声说唱。挪用技术可以帮助被剥夺选举权的人获得社会权力。我们可以鼓励被边缘化的人群去发现积极的“混合性”、创建社区技术中心，以及培养工程师和设计师去思考关于挪用被使用者视作一个积极的目标。

掌控自我表现



无论是通过演说、故事或者图片，人们怎样表现自己将影响到他们是怎样被看待和对待的。非白人、被监禁的人、有病的或者被饥饿煎熬的人、灾难受害者、没受过教育的、年迈的和农村人，以及其他许多被性别或种族边缘化的人，都被歪曲了。一个人不能完全掌控自我表现但这是可以解决的。第一步就是要增强对问题的认识；其次是对其进行分析；最后就是行动。

自制媒体



录制图像和谈话有助于反思和自省，然而处于主要权力领域之外的人们只有很少的机会去接触自我表现的技术与工具。尽管这是不利于这一部分人的，从而其余的人也被剥夺了丰富故事与观点的机会。自制媒体可帮助建立自信与自尊，以及就业的技能。任何一个有故事的人都将从自制媒体受益。

抵抗的艺术



压迫与其他形式的不公正，还有其他的社会弊病经常被忽视或者被看作是必然的。艺术可用来对被剥夺权力者传递一种灵感与知识的信息。艺术可以表达美、爱与喜悦。它还可以表达正义、公正、尊严与抵抗。未来本身其实是一个塑料介质，一个我们共同描绘的画布。抵抗的艺术可以是帮助人们认清他们的现状和怎样去对其进行改进的种子。

劳动愿景



随着企业将工作从有工会的地方转移到别处，有医疗保险的工人越来越少了，而且工资也停滞不涨了。新技术帮助企业创造巨大的多国经营模式以将工作转移到劳动力成本最低的地方。劳动愿景，就是基于人文价值、团结和本地社区，刺激起一场跨界的、所有工人和他们的盟友都参与进来的工会运动。

通用的语音邮件



尽管在这个非常有线的年代，缺乏一个电话号码可以是一个很麻烦的事情。通用的语音邮件是对那些买不起自己的电话的人们来讲一个低成本的解决方案。其潜在的使用者包括无家可归的人、有工作的穷人、逃离家庭暴力的人或者那些有保密需求的。通用的语音邮件应该是另一种让所有人都有一个可靠的点来与自己的社区进行联系和连接的电话服务以外的选择。

故事的力量



古老的讲述故事的艺术需要重新进行发现和更新。故事帮助人类懂得和重构巩固他们存在的意义。我们可以运用新技术来编制语句与画面、科学信息和诗意图灵感，以及合并不同声音来讲述我们地球村故事的多面性。就像托马斯·金所告诉我们的：“故事的真相其实就是我们自己。”

公共领域人物



人类创造了宏伟的虚构和不那么虚构的人物殿堂。令人悲哀的是，这个遗产也许会随着企业拥有越来越多的权利而失去。创造、分享和构建故事的自然过程降级成一种宣称故事为私人产业的过程。发展和分享公众领域人物可以帮助纠正这些长期的功能。

日常英雄主义



在媒体当中，英雄通常比普通人更富有、更强壮、而且长得更好看一些。情节中英雄们也不认为他们自己是普通人，这使人们觉得他们自己的生活不重要。不管电影情节怎样告诉我们，大多数真正的英雄实际上是普通的人。我们需要的是涉及普通人和日常生活的媒体来歌颂那些存在于我们中间的英雄，并且去努力成为其中的一员。请铭记：说出真相，即便你的声音在颤抖。

电信中心



在全球范围内，新的信息和交流技术越来越被认为是公民权必需包含的。与此相同，公共图书馆正更多地参与对被社会排斥人群的知识普及，所以电信中心也可以提供免费的或价格低廉的信息与交流技术。需要记住的是，电信中心要有效地完成目标，必须先满足许多前提条件。

思考中的社区



创造性思维是自我实现和给我们复杂的全球社会问题寻求可持续性解决方案所必要的。一个全世界范围内思考型社区的网络必需被创造。这个网络会将所有人们可以集中精神从事个人的 -- 还有集体的 -- 创造性项目的负担得起的地点链接在一起。从而将允许成员们全神贯注到自己的项目的同时与从事其他项目的同事进行接触。

好地方



在世界范围内人们已经忘记了怎样和朋友出去玩，一种让人精神焕发和有时候还可引发社会行动的遗失的艺术。除了自己的家或者工作的地方以外，人们需要一些不必花太多的钱却感觉舒适的地方。可以是咖啡馆、广场、社区中心或者只有一些椅子或长凳的非常简单的地方，而且这些“好地方”可以是私人拥有的但必须满足社区的需求。

肥皂剧与公民信息



世界各地的人们正在信息不足和社会压力巨大的情况下，以某种行为方式来面对重要的人生选择。政策制定者、媒体制作人和社区活动家必须将这种信息以可获取和可接受的方式进行表达。肥皂剧与公民信息可将健康和其他社会责任性的信息以不损害引人注目的日常剧的形式编制进肥皂剧当中。

应急通信系统



灾难要求社会各阶层的关注，包括个人、家庭、社区、还有城市、州、国家，甚至国际机构和组织。应急通信系统的内容以及通过其中的活跃且灵活的信息流在每个阶段都是很紧要的。这些信息包括政策制定、准备工作、搜索与营救、恢复，还有对重要基础设施的重建等。

社区调查



社区正面对着卫生、教育、经济发展、环境的可持续性以及社会治安等领域的挑战。但是，不管这些挑战的难度有多大，一个必要的前提条件是这些社区找到让社区成员团结合作的途径。社区调查可给人们提供理论和实践的框架来以实验和批判性的态度去发展共享的潜力和工作来应对共同的问题。

正当剧院



剧院，对表演的观赏和参与，是一个古老却充满活力的文化力量。剧院——特别是其“正当”的形式——能标示出平凡且唤起新的、无法预料的经历。任何人都可以练习正当的剧院来给我们日常生活的河流激起一丝涟漪。它可以被用来刺激情绪的反应、讨论或者反射。它还可以帮助培育社会变革和文化的民主化。

环境影响的整治



尽管信息与交流看起来是抽象和非物质的，但支持信息与交流的系统却是以实物建造的，而且其生产与处置经常伴随着对环境的破坏。我们必须认识到这些系统与设备对环境的影响并制定策略来减少其负面影响。有一个团队，就是Free Geek (免费野人)，以雇用志愿者来回收和再利用被废弃的技术来给其新的使用寿命。

开放搜索技术资源



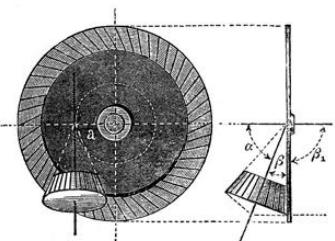
如果商业性搜索引擎不把好关来与开放和负责的公共方法进行平衡，寻找非商业性信息的能力或者说政府部门和其他强大机构的紧要性将会消失。解决这个问题需要开放资源，也就是公共搜索引擎使用开放的机密系统。这可以开启新一波实验来提醒我们，获取信息是一个神圣的人权。

负有社会责任的视频游戏



视频游戏可以是暴力的、色情的、剥削性的和商业广告性的。不管视频游戏是否导致反社会的行为和态度，其构思表达着耐人寻味的可能性。理想是让其以引人注目的方式帮助教育人们有关真实世界的问题，以及以模型和模拟来提供让人们探索一些无法直接经历的情形 -- 像未来。

开放所有资源



当企业来追求高利润，可意味不利于顾客、工人和环境。在许多领域中，包括学术性出版物、教材以及软件的开发在内，“开放资源”可以是一个有效的选择。开放所有资源可以满足市场所驱动的竞争造成社会和环境的代价超出利益的那部分需求。

权利研究

Matrix of caste and economic status									
Caste	Economic Status	Social Economic Caste Index (SECI)							
		General	Other Backward Classes	Other Scheduled Castes	Other Scheduled Tribes	Backward Classes	Scheduled Castes	Scheduled Tribes	Minority
General	General	100	100	100	100	100	100	100	100
Other Backward Classes	Other Backward Classes	100	100	100	100	100	100	100	100
Other Scheduled Castes	Other Scheduled Castes	100	100	100	100	100	100	100	100
Other Scheduled Tribes	Other Scheduled Tribes	100	100	100	100	100	100	100	100
Backward Classes	Backward Classes	100	100	100	100	100	100	100	100
Scheduled Castes	Scheduled Castes	100	100	100	100	100	100	100	100
Scheduled Tribes	Scheduled Tribes	100	100	100	100	100	100	100	100
Minority	Minority	100	100	100	100	100	100	100	100

有权力的人和机构往往会滥用他们的权力。如果不了解谁拥有权力，这些权力是怎样使用的，和怎样才能将这些权力保持在合法的界限之内，那么没有那么大权力的人们可能会被忽视、被欺骗、被带入战争、或甚至被虐待。研究权力——研究什么是权力，它是怎样被组织和应用的，还有就是谁拥有它。使研究成果可用和分享研究技巧来帮助人们开始他们自己的权力研究项目。

公民的法庭



强大的国家有时忽略国际法和其他的一些可接受的行为规范。当非政府组织和其他团体挑战这些行为时面临巨大的障碍。公民的法庭，就像在伊拉克问题上世界法庭谴责美国对伊拉克的入侵，有部分是合法的诉讼，有部分是戏剧，还有部分是公众所说的“事实针对权利”。虽然会有许多挑战，公民的法庭可以是一个强而有力的工具。

举报



那些大企业们也许标榜法律与道德，但暗地里却骚扰员工、无视安全隐患、或者排放有毒物质。政府部门也当然对许多种罪行负有责任。举报者以将被隐藏的事件或文件公之于众来揭露问题。尽管社会能得益于举报，但举报者的努力经常被回报以惩罚。不管怎样，有许多途径来防止举报者成为烈士。

战术性传媒



关于社会斗争的信息循环是一个成功政治介入的基本方面，而且应该给以周详的计划。战术性传媒是一种以其模式和传播的可能性从事相反信息生产的练习。战术性传媒的例子可包含从“你自己去做”广播剧到幽默恶作剧在内的能触发关于社会问题的讨论。

媒体介入



不论是新闻，“现实”电视，警察剧，脱口秀，还是广告，企业媒体是一堵被保护起来以不让公民侵扰的、严丝无缝的和令人费解的墙。经常被忽视或者拒绝的是那些挣扎着去通过媒体来穿插一些替代性信息的人们和机构。以轻轻地将媒体推向一个新的方向，媒体介入是一个与媒体这个独特的和无处不在的审查形式相抗争的战术。

和平的公众游行



尽管游行被政客和媒体所蔑视，但它的存在有时正是那些权利和感觉被忽视的人群最深刻的表达。确实是很难拒绝上千人举着横幅和标语，和着音乐或噪声器，穿着各种服饰在大街上游行的现实的。和平的公众游行需要与包括建筑活动家的网络在内的更广泛的策略相联系来坚持抗议并超出抗议本身。

行为主义者的旅程



要是人们愿意去感受，旅行所能提供的视野是无法估量的。问题是，当然，你可以行遍天下却像哪里也没去过。行为主义者的旅程规律是在行为主义和旅行相结合时形成的。行为主义者的旅程可以很长或很短，也可以是沉思或喧嚣中进行的。一个人并不需要旅行很远去发现未知的地区，因为有时它就在自己所在的地区或者城市。

追踪钱就行了



《总统班底》，一部关于美国“水门事件”的电影中，那个被称为“深喉”的神秘人物曾说过，“追踪钱就行了！”腐败行为的线索经常可以从跟踪和宣传钱的来龙去脉来确定。追踪钱是一种简单、有效的途径来揭露腐败，但有时也是危险的。

静修与反思



无休止的媒体网络所宣传的企业信息是无处不在的。在这样的情形之下，人们怎么可能“听见”他们自己在想些什么？约定与静修可形成一种让我们能忽略自己危险的永远的循环。人们需要些时间来思考，去退一步和重新补充能量。静修与反思是对约定的必要补充；且两者都是努力创造一个更美好世界所必须的。